

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE PERVAL.FR

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES TERMES DU PRESENT CONTRAT AVANT D'UTILISER LE SITE ET LES SERVICES.

LE PRESENT DOCUMENT EST UN CONTRAT APPLICABLE CONCLU ENTRE VOUS ET ADNOV.

EN APPROUVANT LE PRESENT CONTRAT, VOUS EN ACCEPTEZ LES TERMES ET VOUS POURREZ ACCEDER AU SITE.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES TERMES, CLIQUEZ SUR LE BOUTON "ANNULER".

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les règles d'utilisation du SITE par L'UTILISATEUR ainsi que les obligations d'ADNOV.

L'accès à ce SITE est subordonné au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par L'UTILISATEUR est un préalable indispensable et obligatoire. L'UTILISATEUR doit avoir la qualité requise pour valider ces Conditions Générales au nom de l'office.

TABLE DES MATIÈRES

Conditions Générales d'Utilisation du site Perval.fr	1
Table des matières	1
Définitions	1
Objet du Contrat	1
Description du service et accès au service	2
Accès au service	2
Engagements d'ADNOV	2
Assistance de l'Utilisateur	2
Engagements et Obligations de l'Utilisateur	2
Responsabilité	3
Force majeure	3
Durée, modification, résiliation	3
Protection des données personnelles	4
Loi applicable et attribution de compétence	4

DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

L'UTILISATEUR désigne l'ensemble des utilisateurs dument habilités (**notaire ou collaborateur autorisé dans Perval.fr par le notaire**) à accéder au site perval.fr et disposant d'un identifiant et mot de passe personnels pour ce faire.

CGU : Les Conditions Générales d'Utilisation.

SITE : Perval.fr

IDENTIFIANT : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification personnelle d'un Utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux Abonnés.

MOT DE PASSE : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son appartenance à un office abonné.

OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales, dont l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, constituent le Contrat (ci-après le « Contrat ») qui lie ADNOV à l'Utilisateur.

Le présent Contrat a pour objet de définir les modalités, conditions générales et particulières d'utilisation du SITE entre ADNOV et l'Utilisateur.

Toute utilisation du SITE est subordonnée au respect du Contrat par l'Utilisateur. Les engagements pris par ADNOV dans le cadre du présent Contrat portent exclusivement sur le SITE fourni par ADNOV et non sur les services pouvant être fournis par des tiers.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les Conditions générales d'abonnement constituent l'intégralité de l'accord entre ADNOV et l'Utilisateur en ce qui concerne l'objet des présentes. Si vous avez souscrit à l'une de nos offres d'abonnement et qu'une incohérence se présente entre les présentes Conditions Générales d'utilisation et les Conditions Générales d'Abonnement, ces dernières prévaudront.

ADNOV

Tél. : **0 800 710 620** Service & appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnov.fr

DESCRIPTION DU SERVICE ET ACCÈS AU SERVICE

Description du service :

Le SITE est un service de consultation en ligne de références de mutations immobilières et de références d'avant contrats de mutations immobilières concernant des biens situés en Provence. Il permet également d'accéder à des informations et statistiques concernant le marché de l'immobilier.

Il s'agit d'un service mis en place par la profession notariale pour ses propres besoins.

Le SITE et son contenu ne sont donc pas accessibles à des tiers externes à la profession notariale.

Sauf mention contraire, chaque nouvelle fonctionnalité ou mise à jour du SITE est soumise aux présentes conditions d'utilisation.

Accès au service :

Les pré-requis techniques nécessaires aux offices pour accéder aux fonctionnalités du SITE sont :

- un accès par login et mot de passe via le portail d'accès ID.Not.
- Un solde de crédits Perval.fr positif.

Pour les offices de province, de façon transitoire (un an (1) à compter de l'ouverture du nouveau site Perval.fr), l'accès pourra se faire via l'ancienne procédure par login, mot de passe Perval.fr.

Certaines sections du Site sont accessibles gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet, et d'autres sections du site sont des accès aux services payants :

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui reste seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Des informations Perval (notamment le prix) seront bientôt consultables depuis le D2I.

La consultation de ces informations sera payée avec des crédits Perval.

L'information concernant la consommation remontera dans le suivi des crédits accessible par les utilisateurs sur Perval.fr

ENGAGEMENTS DE ADNOV

ADNOV prend toute disposition qu'elle juge nécessaire pour améliorer le SITE. A ce titre, ADNOV ou ses partenaires techniques pourront faire évoluer et modifier le SITE en fonction des besoins ou des évolutions techniques.

Les services fournis par ADNOV sont conçus pour fonctionner avec les versions les plus courantes des produits des distributeurs associés (Microsoft notamment). ADNOV attire l'attention de l'UTILISATEUR sur le fait que la compatibilité avec les produits anciens, qui ne sont eux même plus supportés par les distributeurs du marché (Word 2003, IE6, etc..), n'est pas garantie.

ADNOV se réserve la possibilité, pour des raisons techniques ou commerciales, de modifier ou de supprimer partiellement ou totalement le SITE.

En cas de suppression, l'Utilisateur sera informé au préalable par courriel ou par courrier.

ASSISTANCE DE L'UTILISATEUR

ADNOV met à la disposition de l'Utilisateur une assistance auprès de laquelle l'Utilisateur doit formuler toute demande relative au SITE. Cette assistance est accessible en contactant le service Clients ADNOV par téléphone au 0800 710 620 ou par mail : serviceclient@adnov.fr.

ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

La connexion et l'accès au SITE se font via un Identifiant et un Mot de Passe ID.Not qui permettent l'accès à toutes les pages du Site.

Le notaire peut restreindre l'accès de ses collaborateurs aux seules pages non payantes du SITE.

L'identifiant et le Mot de passe ID.Not sont strictement personnels. Ils constituent un moyen d'authentification et de preuve de l'appartenance de l'Utilisateur à un office abonné.

Le mot de passe est confidentiel et ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Lors de la première connexion au SITE, l'Utilisateur doit accepter les Conditions Générales d'Utilisation du SITE.

Une fois les CGU acceptées par l'Utilisateur, le SITE lui devient accessible.

ADNOV

Tél. : **0 800 710 620** Service & appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

Le maintien de la qualité du Service implique de la part de l'Utilisateur l'utilisation du SITE conformément aux prescriptions d'ADNOV ou de tout partenaire technique.

L'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les présentes conditions d'utilisation,
- Accepter la collecte d'informations techniques nécessaires au fonctionnement du SITE
- Respecter le format de restitution proposé qui exclut toute exploitation par une application tierce des références unitaires extraites du SITE.

DROITS DE PROPRIÉTÉ

Le présent Contrat n'entraîne transfert d'aucun droit de propriété ou du droit *sui generis* au profit de l'Utilisateur. L'Utilisateur est autorisé à utiliser le SITE pendant la durée du présent Contrat.

ADNOV concède à l'Utilisateur, pour une durée de 10 jours à compter de la Livraison, pour l'ensemble du territoire français, les droits d'utilisation sur les résultats de sa requête issus des différents services accessibles par le biais du SITE tels qu'énumérés ci-après.

Les droits concédés à titre personnel, non exclusif et non cessible comprennent de manière limitative : le droit de reproduction sur tout support et le droit de représentation, à l'exclusion du droit de diffusion, d'adaptation (droit de modifier, combiner, retirer, ajouter, arranger, etc.), de traduction, ou d'effectuer toutes autres modifications.

L'Utilisateur s'interdit toute cession, diffusion ou mise à disposition à un tiers pour quelque motif que ce soit et à quelque titre que ce soit, qu'elle soit à titre onéreux ou gratuit.

L'Utilisateur s'interdit de copier les résultats issus de ses requêtes en vue de constituer un fichier ou une base de données, pour quelque réutilisation future que ce soit, dans le cadre ou hors l'Office.

Cette interdiction porte sur tous moyens et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

Par exception, ADNOV autorise la publication partielle de données pour étayer les analyses des rapports d'expertise ou autre avis de valeur réalisés par l'Utilisateur.

RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur est responsable de la sécurité de son système informatique interne.

ADNOV est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles découlant du présent Contrat. Ainsi, la responsabilité d'ADNOV ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable, soit à l'Utilisateur, soit au fait d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

FORCE MAJEURE

La responsabilité de chaque Partie sera dérogée dans le cas où il lui deviendrait impossible d'exécuter une partie ou la totalité de ses obligations en raison de la survenance d'événements possédant le caractère de la force majeure, telle qu'habituellement retenue par la jurisprudence.

La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre Partie dans les cinq jours suivant la survenance ou la menace de cet événement par courrier recommandé avec avis d'accusé de réception. L'exécution des obligations de la Partie empêchée sera alors reportée d'une période égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution du Contrat pendant la durée du cas de force majeure.

Toutefois, au-delà d'un délai de quinze (15) jours d'interruption pour cause de force majeure, chaque Partie peut choisir de mettre fin au Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'autre Partie.

DURÉE, MODIFICATION, RÉSILIATION

Le Site et les Services en découlant sont accessibles tant qu'il reste un solde de crédits positif et suffisant au regard de la requête effectuée.

Le présent Contrat est un Contrat à durée indéterminée.

En tant que tel, l'Utilisateur pourra le résilier à tout moment en demandant à ADNOV de supprimer définitivement les comptes de l'Utilisateur. ADNOV remboursera les crédits restants sur demande écrite de l'Utilisateur.

En cas de non-respect des Présentes, et après un 1^{er} avertissement, ADNOV pourra fournir un accès limité à

ADNOV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnov.fr

l'Utilisateur. En cas de récurrence, ADNOV se réserve la possibilité de résilier l'Accès.

Les présentes conditions générales d'utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de connexion au SITE.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Confidentialité

Au titre du Contrat, ADNOV s'engage envers l'Utilisateur à :

- respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016)
- assurer la protection en confidentialité et en sécurité des données à caractère personnel et traitements y afférents qui lui sont confiés par l'Utilisateur ou auxquels il pourrait avoir accès,
- prendre toutes précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel, notamment afin d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés et plus généralement à mettre en œuvre les mesures techniques, juridiques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, ainsi que contre toute forme de traitement illicite.

ADNOV s'engage notamment à :

- informer immédiatement par écrit l'Utilisateur de tout fait le concernant pouvant avoir un impact sur la protection en sécurité et en confidentialité des données à caractère personnel de l'Utilisateur.
- ce que les personnes en charge des prestations et ayant accès aux données à caractère personnel de l'Utilisateur soient soumises à une obligation écrite de confidentialité et de sécurité.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, rendez-vous sur la politique de protection des données.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le Contrat est soumis au droit français.

TOUT CONTENTIEUX SERA DE LA COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX D'AIX EN PROVENCE NONOBSTANT LA PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, OU APPEL EN GARANTIE, ET CE MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU CONSERVATOIRES NOTAMMENT PAR VOIE DE RÉFÈRE OU DE REQUÊTE, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE OU ACCORD EXPRES DES PARTIES NOTAMMENT SUR UN ARBITRAGE, LE CAS ÉCHÉANT.

ADNOV

Tél. : **0 800 710 620** Service & appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnsn.fr

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de votre vie privée, la protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures.

Aussi la présente politique a pour objectif de vous fournir une information concise et pertinente concernant les traitements de données personnelles effectués pour la mise en œuvre de la plateforme numérique Perval.fr.

Perval.fr est le site qui permet de réaliser des requêtes dans la base de données immobilières des notaires et de trouver des références d'actes en fonction des critères renseignés par l'utilisateur.

La plateforme numérique Perval.fr permet notamment aux offices notariaux d'accéder :

- À un ensemble de données statistiques informatives accessibles gratuitement et sans abonnement, dont la Lettre Info Rapide Insee, la Lettre Avant Contrat, les statistiques d'alimentation de l'office ;
- Sous réserve de la validation d'un contrat d'abonnement, à la consultation des actes de ventes et avants contrats enregistrés au sein de la base de données des notaires, ainsi que l'obtention d'une fourchette de prix pour le bien à évaluer ;
- À l'évaluation de l'emplacement d'un bien, via l'accès au service Cityscan.

DÉFINITIONS

Données personnelles : toute information relative à une personne identifiée ou identifiable directement ou indirectement (ci-après, « données » ou « données personnelles »).

Traitement de données personnelles : toute opération portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'extraction, la modification, etc. (ci-après, « traitement » ou « traitement de données personnelles »)

Personnes concernées : toute personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement (ci-après, « vous », « vos » ou « personnes concernées »).

Responsable de traitement : personne physique ou morale qui détermine la finalité et les moyens du traitement.

Délégué à la protection des Données : personne désignée par le responsable de traitement pour notamment contrôler le respect de la réglementation, être le point de contact pour les questions relatives aux droits des personnes concernées et coopérer avec la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Cookies : fichier informatique (traceur) déposé et lu notamment suite à la consultation d'un site internet, la lecture d'un courrier électronique, l'utilisation d'une application ou d'un logiciel, quel que soit le terminal utilisé.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

ADNOV, dont le siège social est situé 95 Avenue des Logissons, 13770 Venelles, responsable du traitement de données personnelles relatif à l'exploitation de la plateforme numérique Perval.fr au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, s'engage à mettre en œuvre les mesures appropriées afin de protéger vos données personnelles.

Fondement et finalité des traitements de données personnelles

Le traitement de données personnelles est fondé sur l'exécution d'un contrat.

Les données personnelles vous concernant sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fournir l'accès à la recherche d'actes de ventes ou d'avant contrats, ainsi que les services d'actualisation de la valeur et d'évaluation d'une fourchette de prix pour le bien ;
- Données accès gratuitement à des données statistiques du marché immobilier, ainsi qu'au service Cityscan d'évaluation d'un marché immobilier.
- Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration du site internet, des services et des fonctionnalités proposées ;
- Garantir la sécurité du site internet.

ADNOV

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnsn.fr

La diffusion de ce document est restreinte à ADNOV et à ses co-contractants.
Politique de protection des données personnelles
Réalisation par les Délégués à la Protection des données
Tous droits réservés
V.3/08/2021

COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, seules les données nécessaires aux finalités précitées sont traitées, entre autres les noms, prénoms, coordonnées, office de rattachement, identifiant et adresse e-mail, nécessaires à la connexion via votre compte IDnot.

Durées de conservation des données personnelles

Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez en remplissant des formulaires (notamment le formulaire de contact), en souscrivant à des services en ligne ou en nous adressant des correspondances.

Les données collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies par le traitement.

DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour la réalisation des finalités précitées, vos données sont susceptibles d'être communiquées intégralement ou en partie :

- Aux entités du Groupe ADSN en charge de la réalisation d'un service proposé ou la facturation ;
- Aux sous-traitants en charge notamment des prestations d'hébergement du site et de prospection commerciale.
- Aux tiers habilités, dans le cadre de partenariats de services notamment.

TRANSFERT DES DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Les données personnelles ne font l'objet d'aucun transfert dans un pays situé hors Union Européenne.

Les données nécessaires à l'élaboration des statistiques et de mesures d'audience sont susceptibles d'être traitées hors UE, conformément à la politique de gestion des données mise en place par le responsable de chaque éditeur.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Responsable de traitement s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées. Il veille également à l'engagement des sous-traitants pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles afin de vous garantir un niveau de sécurité approprié.

VOS DROITS

Conformément à la réglementation, vous pouvez accéder aux données vous concernant. Le cas échéant, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès du Responsable de traitement à l'adresse suivante : cil.groupeadsn@adnov.fr.

Pour exercer, à tout moment, votre droit d'opposition au traitement de vos données dans le cadre de la prospection commerciale, il suffit d'en faire la demande à l'adresse suivante : serviceclient@adnov.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, la CNIL pour la France.

LES COOKIES

Les fonctionnalités des cookies utilisés sur le site internet

Lors de la navigation sur le site internet, des outils de traçage peuvent générer et déposer un ou plusieurs cookie(s) sur votre terminal. Ils peuvent notamment faciliter votre navigation (ex : mémorisation de votre identifiant), établir des statistiques et des mesures d'audience afin d'améliorer le site internet, permettre la publicité ciblée.

ADNOV

Tél. : **0 800 710 620** Service à appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadsn.fr

La diffusion de ce document est restreinte à ADNOV et à ses co-contractants.

Politique de protection des données personnelles

Réalisé par les Délégués à la Protection des données

Tous droits réservés

V.3/08/2021

- **Les cookies fonctionnels** sont strictement nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site et pour vous fournir certaines fonctionnalités que vous avez demandées. Sans ces cookies, la plateforme Perval.fr ne pourrait fonctionner correctement et les services que vous demandez, tels que l'accès à des pages restreintes, ne pourraient vous être proposés.
- **Les cookies persistants** peuvent collecter notamment l'identifiant de votre terminal, la localisation, les préférences (langues, pages consultées, etc.). Les données collectées sont conservées maximum 13 mois.
- **Les cookies de mesure d'audience** permettent de comprendre l'utilisation, la fréquentation et la performance générale du site en vue de l'améliorer (Google Analytics (gtag.js) qui peut déposer 9 cookies).

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter la politique de gestion des données mise en place par chaque éditeur d'outils de traçage (cookies).

Gérer les cookies

Vous pouvez accepter, refuser ou exprimer vos préférences en matière de cookies directement via le bandeau d'information et de recueil du consentement au dépôt des cookies qui s'affiche lors de votre première visite sur le site.

Le gestionnaire de cookies est également accessible en haut à droite des pages Perval.fr, sous l'intitulé « *Cookies* ». Vous pourrez ainsi revenir, à tout moment, sur les choix effectués antérieurement.

Vous pouvez également gérer les cookies (désactivation, blocage, suppression) depuis votre navigateur ou votre terminal dans le menu « *Options* » / « *Préférences* ». La procédure à suivre est généralement décrite dans la rubrique « *Aide* » de votre navigateur.

LA MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique de protection des données à caractère personnel peut être actualisée, à tout moment, en fonction des évolutions du traitement ou si la Loi l'exige.

ADNOV

Tél. : **0 800 710 620** Service à appel gratuits

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnsn.fr

La diffusion de ce document est restreinte à ADNOV et à ses co-contractants.

Politique de protection des données personnelles
Réalisé par les Délégués à la Protection des données

Tous droits réservés

V.3/08/2021